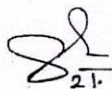


## Theory Paper

Part A Introduction			
Program: Degree	Class : BBA	Year: III	Session: 2023-24
Personnel Management and Industrial Relations			
1	Course Code	M3-BBAA1D	
2	Course Title	BBA (Group A) - HR	
3	Course Type (Core Course/ Discipline Specific Elective/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	DSE I Sub Group Paper SA 1	
4	Pre-requisite (if any)	The student must have studies this group in 2 <sup>nd</sup> year (Diploma)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<p><b>On successful completion of this course, the students will be able to:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Get a Comprehensive understanding of the elements of Personnel Management.</li> <li>Derive the utility of key principles of Personnel Management</li> <li>Understanding the job duties and responsibilities of Personnel Manager and to gain practical understanding of Personnel Audit.</li> <li>Understand the industrial relation and their environmental framework.</li> <li>Understand the evolution of industrial relation and their modern applicability.</li> </ul>	
6	Credit Value	6 Credits	
7	Total Marks	Max. Marks: 30 + 70=100	Min. Passing Marks:35
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 03 Hours			
Total No. of Lectures : 90			
Unit	Topics	No. of Lectures (1 Hour Each)	
I	<b>Personnel Management:</b> Meaning and definition, nature,	18	

  
 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
 Chairman, Central Board of Studies  
 Professional Management, BBA Course



	objectives. Functions of Personnel Manager. Structure of personnel department. The modern philosophy of Personnel Management.	
<b>II</b>	<b>Performance Appraisal and Promotion:</b> Need, principles and methods of performance appraisal. Concept of promotion, promotion policy, type of promotion, transfer policy etc.	<b>18</b>
<b>III</b>	<b>Audit, Research and Records:</b> Personnel Audit- Scope and importance of personnel audit. Types of personnel audit, audit records. Personnel research in India, research steps, methods and problems. Personnel Records – principles of record keeping, storage and protection of records, use of new information technology in record keeping.	<b>18</b>
<b>IV</b>	<b>Industrial Relation:</b> Concept, nature, objective, scope & parties to industrial relation, factors affecting industrial relation, system approach to industrial relation, Environmental framework of industrial relations.	<b>18</b>
<b>V</b>	<b>Evolution of Industrial Relation:</b> stages in evolution of industry, machine age and modern factory system, beginning of industrialisation, role of management thinkers, growth of trade unionism, approaches to industrial relations	<b>18</b>

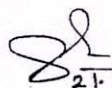
**Keywords/Tags:**

### Part C-Learning Resources

#### Text Books, Reference Books, Other resources

#### Suggested Readings:

1. R.C. Agrawal and Fauzdar- Personnel management, SPD Publications Agra.
  2. C.B. Mamoria - Personnel management, Himalaya Publishing House.
  3. P.C. Tripathi- Personnel Management and Industrial Relations, Sultan Chand and sons N. Delhi
  4. Desai Vansant - Human resource management, Himalaya Publications New Delhi.
  5. R.C. Agrawal and Fauzdar- Human resource management, SPD Publications Agra.
  6. Dr. Gaurav Sankalp - Human resource management, Sahitya Bhavan Publications Agra.
  7. Shashi K. Gupta & Rosy Joshi- Human resource management with case study, Kalyani Publishers, New Delhi
2. Suggestive digital platforms/ web links
1. <http://www.unipune.ac.in>
  2. <http://books.google.com>



21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
**Chairman, Central Board of Studies**  
**Professional Management, BBA Course**



3. <http://www.sapnaonline.com.>Books>
4. <http://www.abebooks.com>pip>
5. <http://www.mitmuzaffarpur.org>
6. <http://journals.sagepub.com>
7. <http://www.alliancembs.manchester.ac.uk>
8. <http://www.worldcat.org>
9. <http://pragatiprakashan.in>
10. <http://www.exoticindiart.com>
11. <http://www.researchget.net>

**Suggested equivalent online courses: Through NPTEL, SWAYAM Portal**

**Part D-Assessment and Evaluation**


**Suggested Continuous Evaluation Methods:**

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE): 70 Marks

<b>Internal Assessment :</b> Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
<b>External Assessment :</b> University Exam Section Time : 03.00 Hours	<b>Section(A) :</b> Very Short Questions <b>Section (B) :</b> Short Questions <b>Section (C) :</b> Long Questions	70

**Any remarks/ suggestions: -**



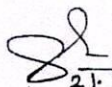
21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## सैद्धांतिक प्रश्नपत्र

भाग अ- परिचय		
कार्यक्रम: उपाधि	कक्षा :बीबीए	वर्ष: तृतीय
		सत्र:2023-24
सेविवर्गीय प्रबन्ध एवं औद्योगिक संबंध		
1	पाठ्यक्रम का कोड	<b>M3-BBAA1D</b>
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	<b>BBA (Group A) - HR</b>
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(कोर कोर्स/ डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव/इलेक्टिव/ जेनेरिक इलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	<b>DSE I</b> <b>Sub Group Paper SA 1</b>
4	पूर्वापेक्षा(Prerequisite) (यदि कोई हो)	छात्र ने इस समूह का द्वितीय वर्ष में अध्ययन किया हो (डिप्लोमा)
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां(कोर्सलर्निंगआउटकम)(C LO)	<p>इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• कार्मिक प्रबंधन के तत्वों की व्यापक समझ प्राप्त करें।</li> <li>• कार्मिक प्रबंधन के प्रमुख सिद्धांतों की उपयोगिता व्युत्पन्न कीजिए।</li> <li>• कार्मिक प्रबंधक की नौकरी के कर्तव्यों और जिम्मेदारियों को समझना और कार्मिक लेखा परीक्षा की व्यावहारिक समझ हासिल करना।</li> <li>• औद्योगिक संबंध और उन के पर्यावरण ढांचे को समझें।</li> <li>• औद्योगिक संबंधों के विकास और उन की आधुनिक प्रयोज्यता को समझें।</li> </ul>
6	क्रेडिटमान	<b>6 Credits</b>
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70=100 न्यूनतम उत्तीर्ण अंक : 35
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु		
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल-प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में): <b>03 Hours</b>		
व्याख्यान की कुल संख्या- 90		
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या (1घंटा/ व्याख्यान)
1	सेविवर्गीय प्रबन्ध : अर्थ एवं परिभाषा, प्रकृति, उद्देश्य। सेविवर्गीय प्रबन्धक के कार्य, सेविवर्गीय विभाग की संरचना। सेविवर्गीय प्रबन्ध की आधुनिक विचारधारा।	18
2	निष्पादन मूल्यांकन एवं पदोन्नति : आवश्यकता, निष्पादन मूल्यांकन के सिद्धांत एवं विधियां। पदोन्नति की आवश्यकता, पदोन्नति नीति, पदोन्नति के प्रकार, स्थानांतरण नीति आदि।	18
3	अंकेक्षण, शोध एवं अभिलेख : सेविवर्गीय अंकेक्षण- सेविवर्गीय अंकेक्षण का क्षेत्र एवं महत्व, सेविवर्गीय अंकेक्षण के प्रकार, अंकेक्षण अभिलेख, भारत में सेविवर्गीय शोध, शोध के चरण, विधियां एवम् समस्याएँ। सेविवर्गीय अभिलेख – प्रमुख सेविवर्गीय अभिलेख, अभिलेख रख-रखाव के सिद्धांत, अभिलेखों का संग्रहण एवं सुरक्षा, अभिलेख रख-रखाव में आधुनिक सूचना प्रौद्योगिकी के अनुप्रयोग।	18
4	औद्योगिक संबंध: अवधारणा, प्रकृति, उद्देश्य, कार्यक्षेत्र और औद्योगिक संबंध के पक्ष,	18

  
21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



	औद्योगिक संबंध को प्रभावित करने वाले कारक, औद्योगिक संबंध के लिए सिस्टम दृष्टिकोण, औद्योगिक संबंधों का पर्यावरणीय ढांचा।	
5	औद्योगिक संबंध का विकास: उद्योग के विकास में चरण, मशीन युग और आधुनिक कारखाना प्रणाली, औद्योगीकरण की शुरुआत, प्रबंधन विचार कों की भूमिका, ट्रेड यूनियनवाद का विकास, औद्योगिक संबंधों के दृष्टिकोण।	18

सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग:

भाग स-अनुशंसित अध्ययन संसाधन

पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

1. अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. डा. चतुर्भुज मामोरिया, डा. कामेश्वर पंडित, प्रीति रैना, मानव संसाधन प्रबंध, साहित्य भवन पब्लिकेशन आगरा
2. प्रो. आर.सी. अग्रवाल एवं फौजदार मानव संसाधन एवं प्रबंध, एस.बी.पी.डी. आगरा।
3. डा.मामोरिया एवंदशोरासेविवर्गीयप्रबन्धक के सिद्धांत, एस.पी.डी. आगरा।
4. डा.एस.सी. सक्सेना, प्रबंध के सिद्धांत,साहित्य भवन पब्लिकेशन आगरा
5. डा.एस. सी. शर्मा, अंजू अग्रवाल मानव संसाधन प्रबंध, एस.बी.पी.डी. आगरा।
6. प्रो. आर.सी. अग्रवाल एवम फौजदार मानव संसाधन एवं प्रबंध, एस.पी.डी. आगरा।
7. शशि के गुप्ता और रोजी जोशी- केस स्टडी के साथ मानव संसाधन प्रबंधन, कल्याणी पब्लिशर्स, नईदिल्ली

2. अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म/वेब लिंक

1. <http://www.unipune.ac.in>
2. <http://books.google.com>
3. <http://www.sapnaonline.com.>Books>
4. <http://www.abebooks.com>pip>
5. <http://www.mitmuzaffarpur.org>
6. <http://journals.sagepub.com>
7. <http://www.alliancembs.manchester.ac.uk>
8. <http://www.worldcat.org>
9. <http://pragatiprakashan.in>
10. <http://www.exoticindiart.com>
11. <http://www.researchget.net>

अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम: एन.पी.टी.एल. एवं स्वयं पोर्टल से समकक्ष पाठ्यक्रम कर सकते हैं।

भाग द -अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:


अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:

अधिकतम अंक: 100

सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा(UE) अंक:70

आंतरिक मूल्यांकन:	क्लास टेस्ट	30
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	असाइनमेंट/प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	
आकलन :	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न	70
विश्वविद्यालयीन परीक्षा:	अनुभाग (ब): लघु प्रश्न	
समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	

कोई टिप्पणी/सुझाव:


  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## Theory Paper

Part A Introduction			
Program: Degree	Class : BBA	Year: III	Session: 2023-24
Subject: Human Resource Development			
1	Course Code	M3-BBAA2D	
2	Course Title	BBA (Group A) - HR	
3	Course Type (Core Course/ Discipline Specific Elective/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)	DSE I Sub Group Paper SA 2	
4	Pre-requisite (if any)	The student must have studied this group in 2 <sup>nd</sup> year (Diploma)	
5	Course Learning outcomes (CLO)	<p><b>On successful completion of this course, the students will be able to:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>To understand the concept of Human Resource Management</li> <li>To understand the Human Resource Planning</li> <li>To understand the Human Resource Development Process</li> <li>To understand the importance of Learning and Human Resource Development</li> <li>To understand the Process of Human Resource Development Activities</li> </ul>	
6	Credit Value	06 Credit	
7	Total Marks	Max. Marks: 30 + 70	Min. Passing Marks:35
Part B- Content of the Course			
Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week):			
L-T-P:			
Unit	Topics	No. of Lectures (1 Hour Each)	
1.	<b>Introduction to Human Resource Development-</b> Concept and Evaluation, Relationship between Human Resource Management and Human Resource Development. Human Resource Development mechanism, process and outcomes	18	

  
 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
 Chairman, Central Board of Studies  
 Professional Management, BBA Course



2.	<b>Human Resource Planning-</b> Introduction, Meaning, Definition, Features, Need, Objectives, Importance of Human Resource Planning, Methods of Human Resource Planning, Factors affecting Human Resource Planning	18
3.	<b>Human Resource Development Process-</b> Assessing Human Resource Development Needs, designing and developing effective Human Resource Development Programmes, Implementing Human Resource Development Programmes, Evaluating Human Resource Development Programmes	18
4.	<b>HRD and Learning:</b> Maximizing learning, Individual differences in learning process; Learning strategies and styles; Principles of learning; Learning and motivation; Human Resource Development culture and climate	18
5.	<b>HRD Activities and Applications:</b> Human Resource and Development for workers; Human Resource Development mechanisms for workers; Role of trade unions; Employee coaching, counselling and performance management, Career management and development	18

**Keywords/Tags:** Human Resource Management, Human Resource Planning, Human Resource Development, HRD Learning, HRD Activities

### Part C-Learning Resources

#### Text Books, Reference Books, Other resources

#### Suggested Readings:


1. Dawra Sudhir Human Resource Development, Indica Publishers & Distributors Pvt Ltd New Delhi
2. Balyan and Others Human Resource Development, Himalaya Publishing House New Delhi
3. Raymond and Kodwani Employee Training and Development, McGraw-Hill Education India
4. Sudha G.S. Human Resource Management, RBD Publishing House Jaipur
5. Mehta and Upadhyaya Human Resource Development, RBD Publishing House Jaipur

Suggestive digital platforms/ web links

1. [https://en.wikipedia.org/wiki/Human\\_resource\\_management](https://en.wikipedia.org/wiki/Human_resource_management)

2. <https://www.yourarticlelibrary.com/hrm/human-resource-management-meaning-objectives-scope-and-functions/35229>

**Suggested equivalent online courses:**



21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



**Part D-Assessment and Evaluation**

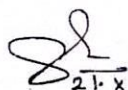
**Suggested Continuous Evaluation Methods:**

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE):70 Marks

<b>Internal Assessment :</b> Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
<b>External Assessment :</b> University Exam Section Time : 03.00 Hours	<b>Section(A) :</b> Very Short Questions <b>Section (B) :</b> Short Questions <b>Section (C) :</b> Long Questions	70

**Any remarks/ suggestions:**

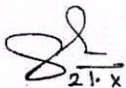
  
21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## सैद्धांतिक प्रश्नपत्र

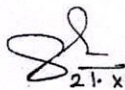
भाग अ- परिचय			
कार्यक्रम: उपाधि	कक्षा :BBA	वर्ष:तृतीय	सत्र:2023-24
विषय: मानव संसाधन विकास			
1	पाठ्यक्रम का कोड	<b>M3-BBAA2D</b>	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	<b>BBA (Group A) - HR</b>	
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(कोर कोर्स/ डिसिप्लिनस्पेसिफिकइलेक्टिव/इलेक्टिव/ जेनेरिकइलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	<b>DSE I Sub Group Paper SA 2</b>	
4	पूर्वापेक्षा(Prerequisite) (यदि कोई हो)	छात्र ने इस समूह का द्वितीय वर्ष में अध्ययन किया हो (डिप्लोमा)	
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां(कोर्सलर्निंगआउटकम)(C LO)	इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे: <ul style="list-style-type: none"> <li>मानव संसाधन प्रबंध की अवधारणा को समझेंगे</li> <li>मानव संसाधन योजना को समझेंगे</li> <li>मानव संसाधन विकास प्रक्रिया को समझेंगे</li> <li>सीखने और मानव संसाधन विकास के महत्व को समझेंगे</li> <li>मानव संसाधन विकास गतिविधियों की प्रक्रिया को समझेंगे</li> </ul>	
6	क्रेडिटमान	06 Credits	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक:35
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल-प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में):3 Hours			
<b>L-T-P: 90</b>			
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या (1घंटा/ व्याख्यान)	
1	मानव संसाधन विकास – अवधारणा और मूल्यांकन, मानव संसाधन प्रबंध और मानव संसाधन विकास के मध्य संबंध। मानव संसाधन विकास तंत्र, प्रक्रिया और परिणाम।	<b>18</b>	
2	मानव संसाधन नियोजन - प्रस्तावना, अर्थ, परिभाषा, विशेषताएं, आवश्यकता, उद्देश्य, महत्त्व। मानव संसाधन नियोजन की विधियां, मानव संसाधन नियोजन को प्रभावित करने वाले घटक।	<b>18</b>	
3	मानव संसाधन विकास प्रक्रिया - आंकड़ों, मानव संसाधन विकास की आवश्यकता, प्रभावी मानव संसाधन विकास कार्यक्रम की रचना एवम विकास। मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों को क्रियान्वयन, मानव संसाधन विकास कार्यक्रमों का मूल्यांकन।	<b>18</b>	
4	मानव संसाधन विकास और सीखना- अधिकतम सीखना, सीखने की प्रक्रिया में व्यक्तिगत अंतर; सीखने की रणनीतियां और शैलियां; सीखने के सिद्धांत; सीखना और अभिप्रेरण;	<b>18</b>	

  
 21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
 Chairman, Central Board of Studies  
 Professional Management, BBA Course



	मानव संसाधन विकास संस्कृति और जलवायु	
5	मानव संसाधन विकास गतिविधियाँ और प्रयोग- श्रमिकों के लिए मानव संसाधन और विकास; श्रमिकों के लिए मानव संसाधन विकास तंत्र; श्रम-संघों की भूमिका; कर्मचारी कोचिंग, परामर्श और प्रदर्शन प्रबंध, कैरियर प्रबंध और विकास	18
सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: मानव संसाधन प्रबंध, मानव संसाधन नियोजन, मानव संसाधन विकास, मानव संसाधन विकास सीख, मानव संसाधन विकास गतिविधियां		
भाग स-अनुशंसित अध्ययन संसाधन		
पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन		
अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:		
1. शर्मा एव सुराणा मानव संसाधन प्रबंध रमेश बुक डिपो जयपुर		
2. दयाराम एवम शर्मा मानव संसाधन प्रबंध एवम विकास रमेश बुक डिपो जयपुर		
3. जैन एस. सी. मानव संसाधन प्रबंध कैलाश पुस्तक सदन भोपाल		
2. अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म/वेब लिंक		
अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम:		
भाग द -अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:		
अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां:		
अधिकतम अंक: 100		
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा(UE) अंक:70		
आंतरिक मूल्यांकन:	क्लास टेस्ट	30
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	असाइनमेंट/प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	
आकलन :	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न	70
विश्वविद्यालयीन परीक्षा:	अनुभाग (ब): लघु प्रश्न	
समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	
कोई टिप्पणी/सुझाव:		

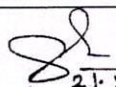
  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## Theory Paper

Part A Introduction			
<b>Program: Degree</b>	<b>Class : BBA</b>	<b>Year: III</b>	<b>Session: 2023-24</b>
<b>Subject: Wages and Salary Management</b>			
<b>1</b>	<b>Course Code</b>	<b>M3-BBAA3D</b>	
<b>2</b>	<b>Course Title</b>	<b>BBA (Group A) - HR</b>	
<b>3</b>	<b>Course Type (Core Course)</b>	<b>DSE II Sub Group Paper SB 1</b>	
<b>4</b>	<b>Pre-requisite (if any)</b>	The student must have studies this group in 2 <sup>nd</sup> year (Diploma)	
<b>5</b>	<b>Course Learning outcomes (CLO)</b>	<p><b>On successful completion of this course, the students will be able to:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Get the basic logic and design characteristics of Wages and Salary Management.</li> <li>Recognize how wages &amp; salary decisions help the organisation especially the students will be able to analyze, interrogate and apply the knowledge to solve wages and salary related problems in organisation.</li> <li>Understanding the facts of wages and salary fixation, structure and rational payment.</li> <li>Understand the various rules and regulations regarding wages and salary management.</li> <li>Get the basic knowledge of e-record for wages and salary payment.</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Credit Value</b>	<b>6 Credits</b>	
<b>7</b>	<b>Total Marks</b>	Max. Marks: 30 + 70=100	Min. Passing Marks:35
Part B- Content of the Course			
<b>Total No. of Lectures : 90</b>			
Unit	Topics	No. of Lectures (1 Hour Each)	
<b>I</b>	<b>Introduction of Wages and Salary Management:</b> Concept, Objectives Need, Characteristics and challenges of wages and salary management, General concept of wages and salary – Definition, Meaning and characteristics of wages and salary. Difference between wages and salary.	<b>18</b>	
<b>II</b>	<b>Facts of Wages:</b> Wages structure, type of wage, theories of wage, fixation and payment of wage, payment of overtime.	<b>18</b>	

  
 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
 Chairman, Central Board of Studies  
 Professional Management, BBA Course



<b>III</b>	<p><b>Salary Structure:</b> Meaning and description of basic pay, Dearness allowance, House Rent Allowance and Other Allowances. Salary fixation- Principles, increment of Salary and Bonus.</p> <p><b>Incentive plans</b> – Individual and group incentive plans, Profit Sharing Scheme, Employee stock ownership plan and Fringe benefits.</p> <p><b>Retirement benefits</b> – Description of Provident fund, Gratuity and pension.</p>	<b>18</b>
<b>IV</b>	<p><b>Job Evaluation and Record Keeping :</b> Concept, Need and Techniques of Job evaluation, Labour Transfer – Causes and impact.</p> <p>Record Keeping of Wages and Salary- e-record keeping of payment, Tax deduction, wage roll and payroll, pay slips and payroll reports.</p>	<b>18</b>
<b>V</b>	<p><b>Regulation of Wages and Salary Administration in India:</b> Brief description of Labour Act, Wage Board and Pay Commission.</p> <p>Implementation of minimum wage act in India. Relation between trade unions and industries in the light of wage revision and labour welfare.</p>	<b>18</b>

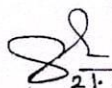
**Keywords/Tags:**

**Part C-Learning Resources**

**Text Books, Reference Books, Other resources**

**Suggested Readings:**

1. Mamoria, C.B. & Gurka, S.V. - Personnel Management, Tata McGraw-Hill, New Delhi.
  2. Rao T.V., Performance Management: Towan organisational excellenc, Sage publication N.delhi.
  3. Singh, B.D., Compentation and reward management, Excel Publication.
  4. Sharma, A.M. Understanding wage system, Himalaya Publications New Delhi.
  5. Pramod Verma – Labour Economics and Industrial relations.
  6. Nadhini, Ashok K. Tally ERP-9 Training Guide, B.P.B. Publication.
  7. S.C. Shrivastava, Industrial Relationan Labour Law.
  8. Factory Act, 1948
  9. Minimum Wage Act, 1948
  10. Pradeep Kumar Das- Compensation and Reward Management, Himalaya Publications New Delhi.
  11. Dr.H.C.Mahrotra, Income Tax Law and Accounts, Shahitya bhavan Publication Agra.
  12. Dr. V.C. Sinha, Labor Economics, National Publishing House, New Delhi
2. Suggestive digital platforms/ web links
1. <http://www.sdcollegehsp.net>>....(PDF)
  2. <http://primelegal.in>>Articles

  
21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
**Chairman, Central Board of Studies**  
**Professional Management, BBA Course**



3. <http://www.livemint.com>>india
4. <http://www.economicdiscussion.net>>..
5. <http://www.govdocs.com>>5wage
6. <http://www.iare.ac.in>>files....(PDF)
7. <http://www.mdudde.net>>pdf.ma....(pdf)

**Suggested equivalent online courses: Through NP-TEL, SWAYAM Portal**

**Part D-Assessment and Evaluation**


**Suggested Continuous Evaluation Methods:**

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE):70 Marks

<b>Internal Assessment :</b> Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
<b>External Assessment :</b> University Exam Section Time : 03.00 Hours	<b>Section(A) :</b> Very Short Questions <b>Section (B) :</b> Short Questions <b>Section (C) :</b> Long Questions	70

**Any remarks/ suggestions:**




21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## सैद्धांतिक प्रश्न पत्र

भाग अ- परिचय			
कार्यक्रम: उपाधि	कक्षा: बीबीए	वर्ष: तृतीय	सत्र: 2023-24
विषय: मजदूरी एवं वेतन प्रबंध			
<b>1</b>	पाठ्यक्रम का कोड	<b>M3-BBAA3D</b>	
<b>2</b>	पाठ्यक्रम का शीर्षक	<b>BBA (Group A) - HR</b>	
<b>3</b>	पाठ्यक्रम का प्रकार: (कोर कोर्स)	<b>DSE II Sub Group Paper SB 1</b>	
<b>4</b>	पूर्वापेक्षा (Prerequisite) (यदि कोई हो)	छात्र ने इस समूह का द्वितीय वर्ष में अध्ययन किया हो (डिप्लोमा)	
<b>5</b>	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां (कोर्स लर्निंग आउटकम) (CLO)	<p>इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• मजदूरी एवं वेतन प्रबंध के बुनियादी तर्क संरचना विशेषताओं को समझने में।</li> <li>• यह पहचानने में कि मजदूरी एवं वेतन के फैसले संगठन की मदद कैसे कर सकते हैं, शेष रूप से छात्र संगठन में मजदूरी एवं वेतन संबंधी समस्याओं को हल करने के लिए एकीकृत ज्ञान का विश्लेषणात्मक प्रयोग कर सकेंगे।</li> <li>• मजदूरी एवं वेतन प्रबंधन के निर्धारण, संरचना एवं भुगतान के तर्क तथ्यों को समझने में।</li> <li>• मजदूरी एवं वेतन प्रबंधन के विभिन्न नियमों को समझने में।</li> <li>• मजदूरी एवं वेतन भुगतान के लिए इलेक्ट्रॉनिक रिकार्ड तैयार करने के बुनियादी ज्ञान प्राप्त करने में।</li> </ul>	
<b>6</b>	क्रेडिट मान	6	
<b>7</b>	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70=100	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक: 33
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषय वस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या- ट्यूटोरियल- प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में): 03			
<b>L-T-P: 90</b>			
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या (1 घंटा/ व्याख्यान)	

  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



I	मजदूरी एवं वेतन प्रबंधन का परिचय: अवधारणा, उद्देश्य, आवश्यकता, लक्षण, एवं मजदूरी एवं वेतन प्रबंधन की चुनौतियाँ <b>मजदूरी एवं वेतन की सामान्य अवधारणा - परिभाषा, अर्थ, और मजदूरी एवं वेतन की विशेषताएं</b> मजदूरी एवं वेतन में अंतर	18
II	मजदूरी के तथ्य : मजदूरी संरचना, मजदूरी के प्रकार, मजदूरी के सिद्धांत, मजदूरी का निर्धारण एवं भुगतान, अधि समय का भुगतान	18
III	वेतन संरचना : मूलवेतन, महगाई भत्ता, मकान किराया भत्ता एवं अन्य भत्तों का अर्थ एवं विवरण वेतननिर्धारण -सिद्धांत, वेतन वृद्धि तथा बोनस। प्रोत्साहन योजना -व्यक्तिगत समूह प्रोत्साहन योजनायें, लाभ आबंटन योजना, कर्मचारी स्टाफ स्वामित्व योजना और अनुपंगी लाभ सेवा निवृत्ति लाभ -भविष्यनिधि, ग्रेच्युटी (उपादान) एवं पेंशन का विवरण	18
IV	कार्य मूल्यांकन एवं संधारण : अवधारणा, आवश्यकता, कार्य मूल्यांकन की तकनीक   श्रमिक स्थानांतरण कारण एवं प्रभाव मजदूरी एवं वेतन का अभिलेख संधारण - भुगतान कर कटौती, मजदूरी एवं वेतन पत्रक, भुगतान पत्रक, भुगतान पर्ची एवं भुगतान प्रतिवेदन	18
V	मजदूरी एवं वितरण प्रशासन का भारत में विनियमन: श्रम अधिनियम का संक्षिप्त विवरण, वेज बोर्ड एवं भुगतान आयोग   भारत में न्यूनतम मजदूरी अधिनियम कार्यान्वयन। मजदूरी संशोधन और श्रमकल्याण के प्रकाश में श्रम संघों और उद्योगों के बीच सम्बन्ध	18

सारबिंदु(कीवर्ड)/टैग:

भागस- अनुशंसित अध्ययन संसाधन


पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन

1. अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:

1. आर श्रीनिवासन, सचुन्वाला, प्रबंधन सिद्धांत और अभ्यास हिमालय पब्लिशिंग हाँउस
2. एस डी पुणेकर, डा. एस बी देवधर, श्रमकल्याण, ट्रेड यूनियन वार और औद्योगिक सम्बन्ध
3. ए. एम. शर्मा वेतन और मुआवजा प्रणाली को समझना हिमालया पब्लिशिंग हाँउस
4. दमा मोरिया एवम दशोरा सेवि वर्गीय प्रबन्ध के सिद्धांत
5. डॉ. आर. के. जैन, आयकर विधि एवं व्यवहार SBPD पब्लिकेशन आगरा
6. डॉ. व्ही.सी. सिन्हा, श्रम अर्थशास्त्र नेशनल पब्लिशिंग हाऊ, नई दिल्ली

2. अनुशंसित डिजिटल प्लेट फॉर्म/वेबलिक


1. [http://sevasadancollege.com\(pdf\)](http://sevasadancollege.com(pdf))
2. <http://www.samajkaryshiksha.com>
3. <http://www.studocu.com>document>
4. <http://www.india.sarkar.bharat>.....>

  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



अनुशंसित सम कक्ष ऑन लाइन पाठ्यक्रम:एन.पी.टी.एल. एवम स्यंम पोर्टल		
भागद-अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:		
अनुशंसित सतत मूल्यांकन विधियां: अधिकतम अंक: 100		
सतत व्यापक मूल्यांकन(CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा(UE) अंक:70		
आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन(CCE):	क्लासटेस्ट असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण(प्रेजेंटेशन)	30
आकलन : विश्व विद्यालयीन परीक्षा: समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (अ): अतिलघुप्रश्न अनुभाग (ब): लघुप्रश्न अनुभाग (स): दीर्घउत्तरीयप्रश्न	70
कोई टिप्पणी/सुझाव:		

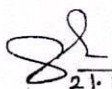
  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## Theory Paper

Part A Introduction			
<b>Program: Degree</b>	<b>Class : BBA</b>	<b>Year: III</b>	<b>Session: 2023-24</b>
<b>Subject: Employees Relation and Compensation Management</b>			
<b>1</b>	<b>Course Code</b>	<b>M3-BBAA4D</b>	
<b>2</b>	<b>Course Title</b>	<b>BBA (Group A) - HR</b>	
<b>3</b>	<b>Course Type (Core Course/ Discipline Specific Elective/Elective/Generic Elective/Vocational/.....)</b>	<b>DSE II Sub Group Paper SB 2</b>	
<b>4</b>	<b>Pre-requisite (if any)</b>	The student must have studies this group in 2 <sup>nd</sup> year (Diploma)	
<b>5</b>	<b>Course Learning outcomes (CLO)</b>	<b>On successful completion of this course, the students will be able to:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Understand the Concept and Importance of Employee Relation</li> <li>Understand the Strategies and Policies of Employee Relation</li> <li>Understand the Objectives and Principles of Compensation Management</li> <li>Understand the Compensation Planning</li> <li>Understand Designing of Compensation System</li> </ul>	
<b>6</b>	<b>Credit Value</b>	<b>6 Credits</b>	
<b>7</b>	<b>Total Marks</b>	Max. Marks: 30 + 70	Min. Passing Marks:35
Part B- Content of the Course			
<b>Total No. of Lectures-Tutorials-Practical (in hours per week): 03 Hours</b>			
<b>L-T-P: 90</b>			
Unit	Topics	No. of Lectures (1 Hour Each)	
<b>1.</b>	<b>Introduction to Employees Relation- Meaning, Definition of Employee Relation Nature of Work and Importance of Employee Relationship, Challenges and Barriers of Employee Relationship</b>	<b>18</b>	

  
 21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
 Chairman, Central Board of Studies  
 Professional Management, BBA Course



2.	<b>Employee Relations and Role of Employment-</b> Determining shape of the Employee Relationship, Significance, Strategies and Policies of employee relations, Individualism and Collectivism, Joint and Unilateral regulation of employment, Centralized and Decentralized approaches to employment relation, role of Government in Employment relations	18
3.	<b>Introduction to Compensation Management-</b> Definition, Objectives, Principles, Importance of Compensation Management, Types of Compensation, Compensation Approaches	18
4.	<b>Compensation Planning-</b> Level, Structure and System, Decision of Compensation level and planning, Factors influencing Compensation Planning. Employee Benefit Programs, Nature and Types of Benefits	18
5.	<b>Designing Organization System-</b> Building internally consistent Compensation System-Creating internal equity through job analysis and job evaluation, building market competitive compensation System, Compensation Surveys.	18

**Keywords/Tags:** Employee Relation, Compensation Management, Compensation Planning, Compensation Design System

#### Part C-Learning Resources

Text Books, Reference Books, Other resources

Suggested Readings:

Suggestive digital platforms/ web links

Suggested equivalent online courses:

#### Part D-Assessment and Evaluation

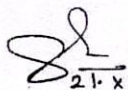
##### Suggested Continuous Evaluation Methods:

Maximum Marks : 100

Continuous Comprehensive Evaluation (CCE) : 30 Marks University Exam (UE):70 Marks

<b>Internal Assessment :</b> Continuous Comprehensive Evaluation (CCE)	Class Test Assignment/Presentation	30
<b>External Assessment :</b> University Exam Section Time : 03.00 Hours	<b>Section(A) :</b> Very Short Questions <b>Section (B) :</b> Short Questions <b>Section (C) :</b> Long Questions	70

Any remarks/ suggestions:



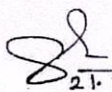
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



## सैद्धांतिक प्रश्नपत्र


भाग अ- परिचय			
कार्यक्रम: उपाधि	कक्षा :बी.बी.ए.	वर्ष:तृतीय	सत्र:2023-24
विषय: कर्मचारी संबंध और क्षति पूर्ति प्रबंध			
1	पाठ्यक्रम का कोड	<b>M3-BBAA4D</b>	
2	पाठ्यक्रम का शीर्षक	<b>BBA (Group A) - HR</b>	
3	पाठ्यक्रम का प्रकार :(कोर कोर्स/ डिसिप्लिन स्पेसिफिक इलेक्टिव/इलेक्टिव/जेनेरिक इलेक्टिव/वोकेशनल/.....)	<b>DSE II Sub Group Paper SB 2</b>	
4	पूर्वापेक्षा(Prerequisite) (यदि कोई हो)	छात्र ने इस समूह का द्वितीय वर्ष में अध्ययन किया हो (डिप्लोमा)	
5	पाठ्यक्रम अध्ययन की परिलब्धियां(कोर्स लर्निंग आउटकम)(CLO)	इस पाठ्यक्रम के सफल समापन पर, विद्यार्थी निम्न में सक्षम होंगे: <ul style="list-style-type: none"> <li>कर्मचारी संबंध की अवधारणा एवं महत्व को समझेंगे।</li> <li>कर्मचारी संबंध की व्यूह रचना एवं नीतियों को समझेंगे।</li> <li>क्षति पूर्ति प्रबंध के उद्देश्य एवम सिद्धांतों को समझेंगे।</li> <li>क्षति पूर्ति की योजना को समझेंगे।</li> <li>क्षति पूर्ति प्रणाली की बनावट (designing) को समझेंगे।</li> </ul>	
6	क्रेडिटमान	<b>6 Credits</b>	
7	कुल अंक	अधिकतम अंक: 30+70	न्यूनतम उत्तीर्ण अंक:35
भाग ब- पाठ्यक्रम की विषयवस्तु			
व्याख्यान की कुल संख्या-ट्यूटोरियल-प्रायोगिक (प्रति सप्ताह घंटे में):03 Hours			
L-T-P: 90			
इकाई	विषय	व्याख्यान की संख्या (1 घंटा/ व्याख्यान)	
1	कर्मचारी संबंध का परिचय-कर्मचारी संबंध का अर्थ एवम परिभाषा । कार्य की प्रकृति एवम कर्मचारी संबंध का महत्व। कर्मचारी संबंध की चुनौतियां एवम बाधाएं।	18	
2	कर्मचारी संबंध एवं रोजगार की भूमिका-कर्मचारी संबंध के आकार का निर्धारण, कर्मचारी संबंधों का महत्व, व्यूह रचना एवं नीतियाँ, व्यक्तिवाद और सामूहिकता, रोजगार का संयुक्त और एकल विनियमन, रोजगार संबंध में केंद्रीकृत और विकेंद्रीकृत दृष्टिकोण	18	
3	क्षतिपूर्ति प्रबंध का परिचय- क्षतिपूर्ति प्रबंध की परिभाषा, उद्देश्य, सिद्धांत एवम महत्व, क्षतिपूर्ति के प्रकार, क्षतिपूर्ति दृष्टिकोण	18	
4	क्षति पूर्ति नियोजन-स्तर, संरचना, प्रणाली, क्षति पूर्ति स्तर के निर्णय एवम योजना क्षति पूर्ति योजना को प्रभावित करने वाले घटक, कर्मचारी हित कार्यक्रम, हितों की प्रकृति एवम प्रकार	18	

  
21.11.2022

**Prof. Dr. S.K. Khatik**  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course



5	क्षति पूर्ति योजना का निर्माण -क्षति पूर्ति योजना का आंतरिक रूप से सुसंगत निर्माण, कार्य विश्लेषण एवम कार्य मूल्यांकन के माध्यम से आंतरिक इक्विटी का निर्माण, प्रतिस्पर्धी क्षतिपूर्ति प्रणाली का निर्माण, क्षति पूर्ति सर्वेक्षण	18
सार बिंदु (कीवर्ड)/टैग: कर्मचारी संबंध, क्षतिपूर्ति प्रबंध, क्षतिपूर्ति नियोजन, क्षतिपूर्ति बनावट प्रणाली		
भाग स-अनुशंसित अध्ययन संसाधन		
पाठ्य पुस्तकें, संदर्भ पुस्तकें, अन्य संसाधन		
अनुशंसित सहायक पुस्तकें /ग्रन्थ/अन्य पाठ्य संसाधन/पाठ्य सामग्री:		
2.अनुशंसित डिजिटल प्लेटफॉर्म/वेब लिंक		
अनुशंसित समकक्ष ऑनलाइन पाठ्यक्रम:		
भाग द -अनुशंसित मूल्यांकन विधियां:		
अनुशंसितसतत मूल्यांकन विधियां:		
अधिकतम अंक: 100		
सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE) अंक : 30 विश्वविद्यालयीन परीक्षा(UE) अंक:70		
आंतरिक मूल्यांकन: सतत व्यापक मूल्यांकन (CCE):	क्लास टेस्ट असाइनमेंट/ प्रस्तुतीकरण (प्रेजेंटेशन)	30
आकलन : विश्वविद्यालयीन परीक्षा: समय- 03.00 घंटे	अनुभाग (अ): अति लघु प्रश्न अनुभाग (ब): लघु प्रश्न अनुभाग (स): दीर्घ उत्तरीय प्रश्न	70
कोई टिप्पणी/सुझाव:		

  
21.11.2022

Prof. Dr. S.K. Khatik  
Chairman, Central Board of Studies  
Professional Management, BBA Course